

REISEVILKÅR

HVITSERK (HVITSERK & EVENTYRREISER AS)

VI ANBEFALER DEG Å LESE NØYE GJENNOM VÅRE REISEVILKÅR FØR DU BESTILLER DIN REISE

Vær oppmerksom på at vilkårene nedenfor er en del av den avtalen du inngår med oss når du melder deg på en reise. Les derfor gjennom vilkårene før du melder deg på.

Hvitserk (H&E) arrangerer spesialturer og tilrettelegger for individuelle reiser. H&E forholder seg til lov om Pakkereiser nr. 57. 1995 med forskrifter og de alminnelige vilkår for Pakkereiser som er utarbeidet av Den Norske Reisebransjeforening (DNR) i samarbeid med Forbrukerombudet (FO). H&E har stilt garanti overfor Reisegarantifondet.

Punktene nedenfor sammen med informasjonen i detaljprogrammet utgjør våre avtalevilkår. Om H&E gir opplysninger om endringer i ruter, betingelser etc. før kjøp av reisen, vil disse korrigerte opplysningene erstatte tilsvarende punkter i detaljprogrammet. Avtalen mellom arrangøren og kunden utgjøres således av disse reisebetingelsene, eventuelt korrigert informasjon og ordrebekreftelse / reisedokumentasjon.

§ 1. VIKTIGE UTGANGSPUNKT

Reiseruter, fly- og togruter, reisetider, tidtabeller, hotell, dag-til-dag program og annen informasjon i vår katalog og prisliste er fastlagt lang tid i forveien, gjerne et år eller mer. Disse opplysningene kan derfor være ukorrekte før reisen begynner, eller endringer kan inntreffe etter at reisen er påbegynt. Våre reiseruter er derfor å anse som foreløpige.

I slike tilfeller har vi som arrangør, i samarbeid med lokale arrangører i hvert land, som mål å erstatte det kansellerte eller endrede programmet med tilsvarende innhold av samme kvalitet. Normalt vil slike endringer bli opplyst allerede ved bestilling av reisen, eventuelt straks vi er kjent med saken.

Som turoperatør gjør vi alt som står i vår makt for å løse eventuelle problemer som kan oppstå. I ekstreme tilfeller kan i siste omgang et reisemål bli byttet ut med et annet. Vi vil da velge et alternativ innenfor samme prisnivå som er så likt den opprinnelige reisen som mulig. Hvor ytre omstendigheter ("force majeure") gjør det umulig å gjennomføre reiseopplegget, medfører det normalt ingen reduksjon i reisons pris. H&E følger Det Norske Utenriksdepartementet sine anbefalinger når det gjelder urolige reisemål.

Våre reiser innebærer at det kan oppstå farer og ulykker. Du som kunde må være inneforstått med at deltagelse gjøres på eget ansvar. Dette elementet er langt mer fremtredende på våre reiser enn på de fleste andre pakkereiser. Som eksempler – og ikke som en uttømmende opplisting – kan nevnes at fare for forfrysninger, høydyske, skred, fall i bresprekker, dehydrering, benbrudd mm kan oppstå. Våre turledere er erfarne for våre reisemål og deres anvisninger må følges. Dersom det likevel oppstår ulykker eller ubehag kan det ikke gjøres gjeldende ansvar overfor turleder eller overfor oss.

Våre reiser foregår ofte i et værutsatt område, og reiseene kan være basert på en logistikk som er sårbar for dårlig vær, tekniske problemer eller rett og slett uhell. Det kan eksempelvis innebære at man ikke reker planlagt hjemreise. Vi vil i så tilfelle forsøke å endre hjemreisetidspunktet på flybilletten, men vi kan ikke garantere at nye billetter vil bli utstedt uten kostnader for deg som deltager. Sikkerheten for deltagerne på turene vil alltid være i fokus for våre turledere og for oss. Dersom det oppstår uventede situasjoner grunnet værforhold, temperaturer, sykdom, politiske forhold mm. og dette etter turlederens vurdering av sikkerhet for alle deltagerne gjør det nødvendig å foreta endringer i reisen etter at den er startet, plikter du å følge det endrede opplegg. Merkostnader som følge av nye billetter, transportkostnader, kost og losji mm må du i så tilfelle dekke selv.

§ 2. DITT ANSVAR

§ 21 Avbestillingsbeskyttelse må tegnes samtidig med at reisen bestilles. Hvis slik beskyttelse ikke er tegnet, gjelder våre vanlige avbestillingsregler § 5. H&E formidler avbestillingforsikring. Ta kontakt. Eventuell avbestillingen må skje skriftlig umiddelbart etter at man ble klar over at reisen ikke lar seg gjennomføre. Du er selv ansvarlig for å kontakte ditt forsikringselskap.

§ 22 Pass kreves for alle reiser utenfor Schengen-området. I de tilfeller hvor visum er nødvendig for nordmenn, fremgår dette i detaljprogrammene for våre egenproduserte turer med norsk turleder. Du har selv ansvaret for visumsøknaden om ikke annet er oppgitt.

§ 23 Du er pliktig å ha tegnet en fullgod syke og ulykkesforsikring som også skal dekke en eventuell hjemtransport. Bevis på en sådan reiseforsikring skal fremvises. H&E formidler reiseforsikring. Ta kontakt.

§ 24 Du har selv ansvaret for å kontrollere at mottatte reisedokumenter stemmer overens med din bestilling.

§ 25 Du har selv ansvaret for å kontakte vaksinasjonskontor for å få eksakte anbefalinger angående relevante vaksinasjoner til din reise.

§ 26 Noen av våre turer er fysisk, psykisk og teknisk krevende. Du plikter derfor å være i god fysisk og mental form og godt teknisk forberedt ved avreise. Kontakt H&E for krav til fysisk og mental form og teknisk kompetanse for din tur. Vi forbeholder oss retten til å avvise deltagere som ikke holder nødvendig fysisk standard, tekniske- og psykiske krav.

§ 27 Du plikter å fylle inn ett helseskjema ved påmelding, på enkelte turer. I spesielle tilfeller kan vi i tillegg kreve underskrift av lege. Er du over 60 år skal du ha underskrift av lege. Vi oppbevarer ditt helseskjema og makulerer det etter tur.

Ved påmelding på H&E turer har du selv ansvar for å returnere helseattest innen 2 uker (3 uker der legeattest er påkrevet) etter påmelding på tur. Ved påmelding tett opp til avreise etter avtale. Dersom du returnerer helseattesten på et senere tidspunkt enn påkrevet, og pga forhold ved denne ikke kan dra på turen, gjelder samme gebyrer og økonomiske belastninger som ved en avbestilling.

§ 28 En del av våre turer krever obligatoriske treningsøkter/samlinger med gruppen før avreise. Du plikter å delta på disse.

§ 29 Du står ansvarlig for å holde arrangøren orientert om en eventuell adresseendring slik at informasjon og reisedokument kommer frem i tide.

§ 210 Flybilletten er et verdipapir som du har ansvar for under hele reisen. Eventuelle kostnader ved å fremskaffe ny billett må dekkes av deg.

§ 211 Du plikter å holde deg orientert om avganger og etterkomme anvisninger som arrangør, transportør, lufthavn e.l. gir i den anledning.

§ 212 Du skal følge de instruksjoner, anvisninger og pålegg som turlederne gir på reisen.

§ 213 Du plikter under reisen å rette deg etter de regler og bestemmelser som er gitt av offentlige myndigheter, arrangøren eller arrangørens representanter, herunder de ordensbestemmelser som måtte være gitt av det enkelte hotell, transportør e.l.

§ 214 Du må ikke opptre slik at det er til sjønnanse for de medreisende.

Dersom du grovt tilsidesetter ditt ansvar og dine plikter, kan du nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at du kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, kan du pålegges å bære omkostningene ved hjemreisen selv.

Du kan gjøres erstatningsansvarlig hvis du med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap bl.a. ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor.

§ 3. BESTILLING/DEPOSITUM/ BETALING/ ENDRING/GEBYRER

§ 31 Påmelding/bestilling av reiser med H&E skal skje skriftlig eller elektronisk, og er bindende. Angreftlovens hevingsrett gjelder ikke for reservasjonstjenester. Forsinnet betaling av depositum og totalsum anses som et vesentlig mislighold, og gir H&E rett til å heve bestillingen.

§ 32 Faktura for depositum, à kr 5 000 for reiser med totalsum over kr 10 000, utsendes av H&E etter mottatt påmelding og forfaller innen 10 dager. For reiser med totalbeløp under kr 10 000 faktureres hele beløpet ved påmelding og forfaller innen 10 dager.

§ 33 Enkelte av våre turer karakteriseres som spesialturer. Som eksempler – og ikke som en uttømmende opplisting – kan nevnes: Sydpolen-ekspedisjon, Cho Oyo, Baffin Island, Nordvestpassasjen, Aconcagua, kryssing av Grønland. På disse turene kan depositumet ligge på mellom 25 og 30 prosent av ekspedisjonens totalbeløp. Faktura for depositum utstedes av H&E etter mottatt påmelding og forfaller innen 10 dager.

§ 34 Betaling. Reisons restbeløp (minus depositum) må være H&E i hende senest 60 dager før avreise. Ved eventuell bestilling etter dette, forfaller hele reisons beløp til betaling innen 3 dager.

§ 35 Endringer i bestillingen av en reise blir belastet med et gebyr på minimum kr 300 per endring, forutsatt at endringen lar seg gjennomføre. Flyselskapene og arrangørene i våre samarbeidsland kan i tillegg ha egne, variable gebyrer.

§ 36 Ved betaling med kredittkort tilkommer et gebyr tilsvarende det gjeldende kredittkortselskaps takster.

§ 4. H&E SITT ANSVAR

§ 41 Ved kjøp av en pakkerreise gjelder pakkerise-loven. H&E har som turoperatør stilt garanti til Reisegarantifondet (RGF)

§ 42 H&E forplikter seg til å gjennomføre et avtalt program med reiserute og innhold i følge utsendt reisebeskrivelse. Det tas imidlertid forbehold om endringer i programrekkefølgen og endringer i tog-, båt- og flyavganger, samt forhold som ligger utenfor vår kontroll.

§ 43 Hvis H&E finner det nødvendig å avlyse en reise p.g.a. for lite deltagerantall, vil den reisende få hele sitt innbetalte beløp refundert.

§ 44 H&E påtar seg intet ansvar for tap eller ulempe som skyldes den reisendes egen forsømmelse. H&E tar forbehold om eventuelle prisjusteringer som skyldes endrede transportpriser, herunder brennstoffpriser, valutakurser, skatter eller avgifter. Varsel om prisøkning skal være meddelt kunden senest den 20. dagen før avreise. En prisøkning på mer enn 10 prosent av den avtalte kjøpesum gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader for kunden.

§ 5. AVBESTILLING OG REFUSJON

§ 51 Eventuell avbestilling må skje skriftlig. § 52 Avbestillingsdato regnes som den dato avbestillingen kommer H&E i hende. Dersom en avbestillingsfrist faller på en helligdag eller alminnelig fridag, må en eventuell avbestilling være innkommet på nærmeste vanlige virkedag før denne.

§ 53 Refusjon ved avbestilling av en reise skjer etter følgende regler: Ved avbestilling av reisen mer enn 60 dager før avreise tapes depositum. Ved avbestilling mellom 59 og 30 dager før avreise tapes inntil 50

prosent av reisons totalsum. Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise tapes inntil 100 prosent av reisons totalsum. For ekspedisjoner og spesialreiser (tilsvarende eksemplene nevnt i § 3.3) gjelder følgende: Ved avbestilling mer enn 6 mnd. før avreise tapes depositum. Ved avbestilling mindre enn 6 mnd. før avreise tapes inntil 100 prosent av reisons totalsum. På enkelte av disse ekspedisjonene og spesialreisene kan det krav om deltagelse på en obligatorisk treningsamling. Dersom deltageren på treningsamlingen ikke viser seg skikket til å delta på ekspedisjonen, vil deltageren kunne bli nektet deltagelse på tur av H&E (§ 2.6). I et slikt tilfelle vil deltageren kunne tape et beløp begrenset oppad til turens depositum.

§ 54 Ved uteblivelse på avreisedagen gis ingen refusjon.

§ 6. MINIMUM ANTALL DELTAKERE

Ved våre grupperreiser kreves et minimum av deltagere for at reisen skal kunne gjennomføres. Dersom vi ikke oppnår et minimumsantall kan vi likevel ofte gjennomføre reisen mot et mindre pristillegg. Skulle dette pristillegget overstige 10 prosent av reisons totalsum har den reisende rett til å avbestille reisen med full refusjon. Dersom vi må innstille reisen, vil den reisende få beskjed om dette senest 30 dager før avreise. Hele det innbetalte beløpet vil bli refundert.

§ 7. DEL AV DOBBELTROM

Dersom den reisende har bestilt del av dobbeltrom på reisen, må vedkommende være beredt på å betale enkeltromstillegg dersom H&E ikke kan finne rompartner.

§ 8. REKLAMASJON/TVISTESPØRSMÅL

§ 81 Om du mener at det foreligger en feil/mangel ved reisen må du ta dette opp med turleder umiddelbart. Om feilen/mangelen ikke blir rettet og du ønsker å reklamere på reisen når du kommer hjem, må det senest en måned etter at turen er avsluttet sendes en skriftlig, begrunnet klage til H&E.

§ 82 Dersom det oppstår uenighet om forståelsen av ovenstående reisebetingelser, kan dette bringes inn for et tvisteløsningsorgan. Et hvert søksmål skal reguleres etter norsk rett.

§ 83 Det tas forbehold om trykkfeil i vår katalog, detaljprogram og prisliste, samt våre nettsider.

§ 9. RETTIGHETER I FORBINDELSE MED TEKST OG BILLED BRUK

H&E informerer om turene sine på Internett. Det er gjerne daglige rapporter som legges ut på www.hvitserk.no og her nevnes deltagerne med fornavn. H&E benytter også turbilder aktivt i sin markedskommunikasjon. Disse bildene kan bli brukt i ulike media.



Prof. Dahlsgt 3, 0355 Oslo

Tel: + 47 23 21 30 70

info@hvitserk.no

www.hvitserk.no